



SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**VALDIVIA**  
Valdivia | Corral | Lanco | Los Lagos | Maité  
Mariquina | Paillaco | Panguipulli



SERVICIOS GENERALES

# MANUAL PARA SOLICITAR SOPORTE A SERVICIOS GENERALES

Para garantizar el buen funcionamiento de los establecimientos educacionales, Servicios Generales gestiona diversas solicitudes relacionadas con servicios básicos, inventario, tecnología, y otros contratos esenciales. A continuación, te explicamos cómo realizar una solicitud de soporte de manera efectiva, en las materias que gestionamos.

## ¿Cuándo solicitar apoyo a Servicios Generales?

Puedes solicitar apoyo a Servicios Generales cuando necesites asistencia en alguna de las siguientes áreas, las cuales son gestionadas y supervisadas por esta unidad, dependiente de Administración y Finanzas:

- ✓ Gestión documental y Oficina de Partes.
- ✓ Servicios de tecnología e informática.
- ✓ Inventario y control de bienes.
- ✓ Mantenimiento de áreas verdes.
- ✓ Control de plagas y sanitización de espacios.
- ✓ Suministro de combustibles para calefacción.
- ✓ Facturación de luz y agua potable.
- ✓ Transporte escolar.

## ¿Cómo solicitar soporte?

**Las solicitudes de soporte deben ser realizadas por el equipo directivo del establecimiento.** Para agilizar la atención de tu solicitud, envía un correo a [serviciosgenerales@slepvaldivia.gob.cl](mailto:serviciosgenerales@slepvaldivia.gob.cl) con la siguiente información:

- ✗ Nombre completo.
- ✗ Cargo, correo electrónico y número de contacto.
- ✗ Nombre del establecimiento educacional.
- ✗ Dirección completa.
- ✗ Ubicación exacta del problema dentro del establecimiento.
- ✗ Descripción clara y detallada del requerimiento.
- ✗ Fotografías o videos (si aplica) para ilustrar la situación.

## ¿Qué sucede después de enviar la solicitud?

✉ Nuestro equipo revisará la información y se pondrá en contacto contigo para evaluar la situación y coordinar los pasos a seguir.

⚠ En caso de emergencias, la atención se priorizará según la urgencia del requerimiento.

**📣 IMPORTANTE: Un correo completo y detallado agiliza la gestión y resolución de tu solicitud.**

¡Tu colaboración es clave para mejorar los espacios educativos de nuestra comunidad!